

confort

Manual de uso



V12-6/02/2026

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	-----1
PRECAUCIONES IMPORTANTES	-----2
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD SOBRE INTERFERENCIA ELECTROMAGNÉTICAS (EMI)	----- 3
IDENTIFICACIÓN DE LAS PIEZAS	-----5
CARGA DE LAS BATERÍAS	-----9
DESMONTAJE DEL SCOOTER	-----10
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	-----11
PRECAUCIÓN	-----12
ESPECIFICACIONES	-----13

INTRODUCCIÓN

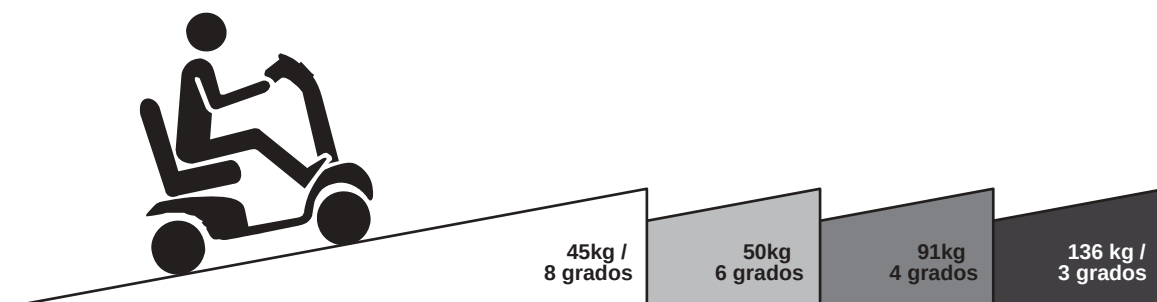
**Le felicitamos y damos las gracias por comprar su nuevo Scooter I-CONFORT.
Ha sido diseñado para permitirle desplazarse en interiores y en exteriores.**

Rogamos leer y respetar todas las advertencias e instrucciones de este manual antes de poner el Scooter en funcionamiento. Rogamos conservar este folleto para futuras consultas.

Si desea más información, contacte con: WELLELL IBERIA S.L.
C/ Elcano nº 9, 6 planta
48.008 Bilbao
Telf: 94.470.64.08
Mail: info@wellell.com

PRECAUCIONES IMPORTANTES

- .El Scooter I-COMFORT solo puede ser conducido por una persona.
- .La carga máxima es de 136 kg.
- .Apagar el contacto antes de subir o bajar del scooter.
- .Conducir siempre con cuidado y pendiente del resto de usuarios de la zona.
- .Utilizar siempre que sea posible los pasos de peatones. Extremar el cuidado al atravesar carreteras.
- .No conducir por pendientes superiores a 8 grados, y extremar el cuidado al girar en cuesta.
- .No ir a la máxima velocidad en curvas cerradas.
- .Extremar el cuidado y conducir a baja velocidad en marcha atrás, al bajar por una pendiente o en terrenos abruptos y al subir bordillos.
- .Usar la velocidad más baja al conducir por una pendiente o terrenos irregulares. Si va a mucha velocidad, levante la mano del manillar y permita que el scooter se detenga. Compruebe la seguridad y arranque de nuevo.
- .El límite de peso difiere según ángulo de inclinación (Ver dibujo adjunto).



.El grado de inclinación se ve afectado por la capacidad de peso, velocidad, pendiente, y parámetros del scooter.
.Para evitar daños al motor, no conducir por largas pendientes o terrenos irregulares.

- .Ir siempre a baja velocidad al subir, bajar o atravesar una pendiente o cuesta y también en terreno irregular, rampas o terreno blando o suelto, como gravilla o hierba.
- .Para evitar accidentes, no conducir a gran velocidad al subir o bajar una pendiente.
- .El Scooter no funciona bien con un alto grado de humedad.
- .No dejar nunca el scooter bajo la lluvia.
- .No usar nunca el scooter bajo la ducha.
- .La exposición directa a la lluvia o la humedad provocará averías mecánicas y eléctricas; puede provocar también la oxidación prematura del scooter.
- .No poner nunca el Scooter en punto muerto en las pendientes.
- .Cuando se conduzca en el exterior, respetar el código de circulación.
- .No sentarse en el Scooter cuando se viaje en vehículos de transporte.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD SOBRE INTERFERENCIAS ELECTROMAGNÉTICAS (EMI)

PRECAUCIÓN: Es muy importante leer esta información sobre los posibles efectos de las interferencias electromagnéticas en su Scooter motorizado.

Las sillas de ruedas eléctricas y scooters motorizados pueden ser susceptibles a las interferencias electromagnéticas (EMI), energía electromagnética emitida por fuentes tales como estaciones de radio, de TV, transmisores de radioaficionados (HAM), emisores-receptores y teléfonos móviles. Las interferencias (ondas radiofónicas) pueden provocar un mal funcionamiento de los frenos, que el scooter se mueva solo o de forma descontrolada. También pueden dañar el sistema de control del scooter de forma permanente. La intensidad de la energía EM no deseada puede medirse en voltios por metro (V/m). El Scooter a motor puede resistir cierta intensidad de EMI. Es lo que se denomina "nivel de inmunidad". Cuanto mayor el nivel de inmunidad, mayor la protección. La tecnología actual puede lograr al menos un nivel de inmunidad de 20 V/m, ofreciendo una protección válida contra las fuentes más comunes de EMI. El nivel de inmunidad de este modelo de Scooter es de 20 V/m.

En el entorno cotidiano hay una serie de fuentes de campos electromagnéticos relativamente intensos. Algunas de estas fuentes son evidentes y fáciles de evitar. Otras no son aparentes y su exposición a ellas es inevitable. Sin embargo, creemos que tomando las precauciones enumeradas más abajo, el riesgo EMI será minimizado.

Las fuentes de EMI radiadas se pueden clasificar en 3 tipos:

1. Transceptores portátiles (transmisores-receptores) con antena montada directamente en la unidad de transmisión. Ejemplos: radios de banda ciudadana (CB), "walkie-talkies", transceptores de seguridad, sirenas de bomberos y de policía, teléfonos móviles y otros dispositivos de comunicación personal;



Algunos teléfonos móviles y dispositivos similares transmiten señales cuando están conectados, aunque no se estén usando.

2. Transceptores móviles de mediano alcance, como los utilizados en coches de policía, camiones de bomberos, ambulancias y taxis. Normalmente tienen la antena montada en el exterior del vehículo; y
3. Transmisores y transceptores de largo alcance como las emisoras de radiodifusión (antenas de radio y TV) y radioaficionados (HAM).



Que nosotros sepamos, otros tipos de dispositivos portátiles como teléfonos inalámbricos, ordenadores portátiles, radios AM/FM, televisores, reproductores CD, pequeños electrodomésticos como máquinas de afeitar y secadores de pelo no causarán problemas EMI en su Scooter.

Interferencias electromagnéticas del Scooter

Dado que la energía EM se vuelve más intensa a medida que nos acercamos a la antena de transmisión (fuente), los campos EM procedentes de fuentes de ondas radioeléctricas (transceptores) son especialmente preocupantes. Es posible que pongamos sin querer el sistema de control del scooter en contacto con altos niveles de energía electromagnética mientras usamos esos aparatos. Ello podría afectar al movimiento y frenado del Scooter. Por lo tanto, es preciso tener en cuenta las precauciones indicadas a continuación para evitar posibles interferencias con el sistema de control del scooter.

Precauciones

Las interferencias electromagnéticas (EMI), emitidas por fuentes tales como estaciones de radio, de TV, transmisores de radioaficionados (HAM), emisores-receptores y teléfonos móviles pueden afectar a los scooters motorizados. Tomar las precauciones indicadas a continuación puede reducir la posibilidad de mal funcionamiento de los frenos o movimientos descontrolados que podrían provocar graves lesiones.

1. No utilizar transceptores portátiles, como radios de banda ciudadana (CB) ni utilizar dispositivos de comunicación personal como teléfonos móviles, mientras el scooter motorizado esté encendido;
2. Tener en cuenta los transmisores cercanos, como emisoras de radio o TV y evitar acercarse a ellos;
3. Si se produce un movimiento descontrolado o se suelta el freno, apagar el Scooter en cuanto sea seguro hacerlo;
4. Tener en cuenta que añadir accesorios o componentes, o modificar el scooter, puede hacerlo más vulnerable a EMI; y



No existe una forma sencilla de evaluar su efecto sobre la inmunidad del scooter motorizado.

5. Informar de todos los incidentes de movimientos descontrolados o fallo de los frenos al distribuidor indicado en la cubierta de este manual. Observar si hay una fuente de EMI cercana.

Nota importante:

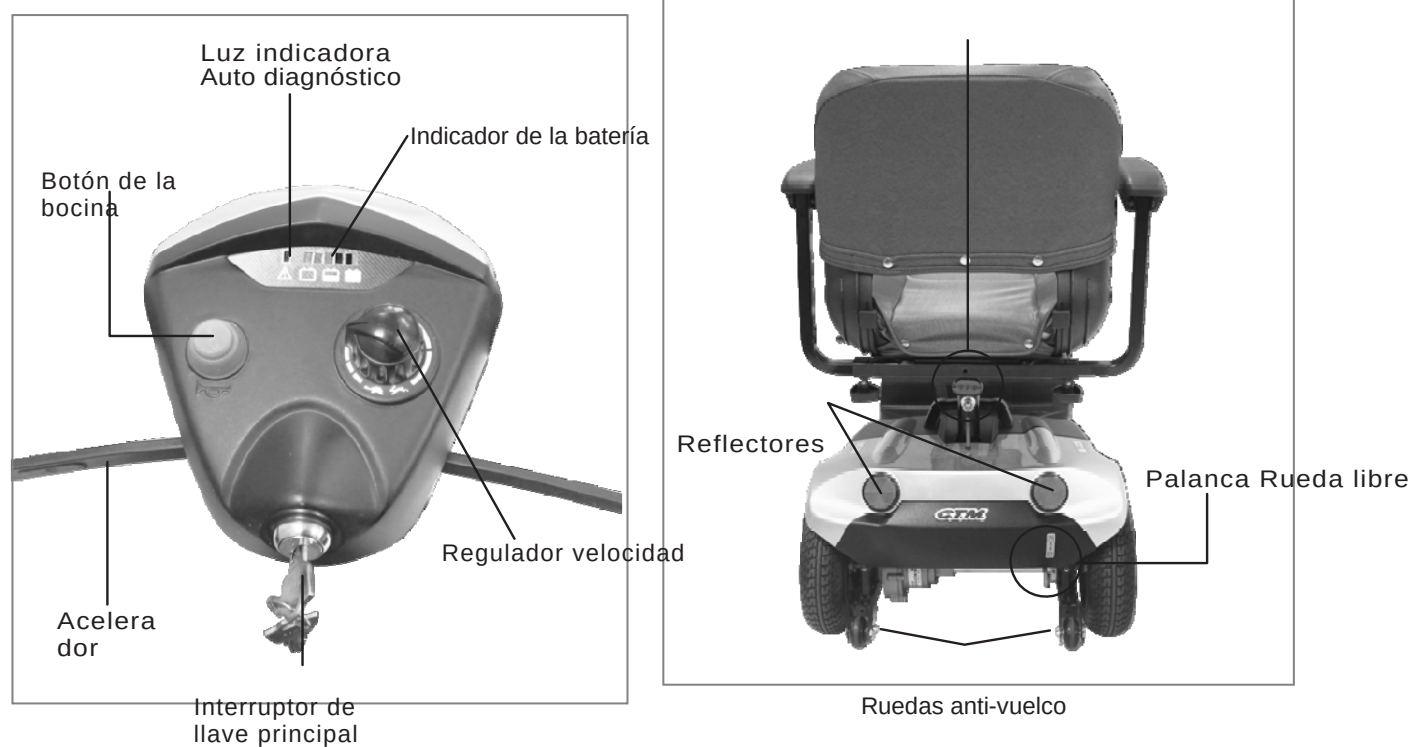
- 1,20 voltios por metro (V/m) es un nivel de inmunidad útil y alcanzable contra EMI (a partir de mayo 1994). Cuanto mayor el nivel de inmunidad, mayor la protección.
2. El nivel de inmunidad de este producto es de 20 V/m.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PIEZAS

Antes de conducir el Scooter, es importante familiarizarse con los mandos y conocer cómo funcionan.



Figura 1 - Vista frontal HS-328



Antes de conducir, retire la tuerca de seguridad (A) y pulse el botón del Disyuntor (B) para activar el sistema.

Función de las piezas:

Interruptor de llave principal (C)

1. Girar la llave a la derecha
Encender el scooter.
2. Girar la llave a la izquierda
Encender el scooter y el faro delantero LED.
3. Poner la llave en posición central
Apagar el scooter.

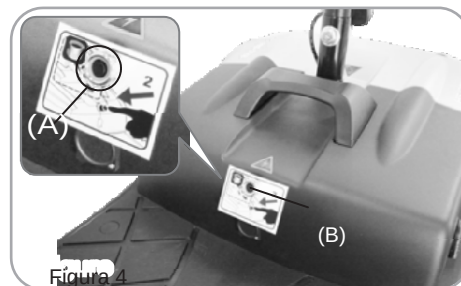
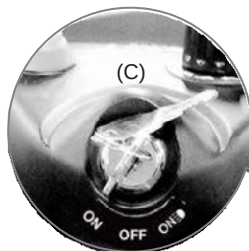


Figura 4



Comprobar siempre que el scooter esté apagado antes de subir o bajar y antes de retirar cualquier cosa del scooter.



Apagar el scooter mientras conduce hará que se pare de forma brusca.

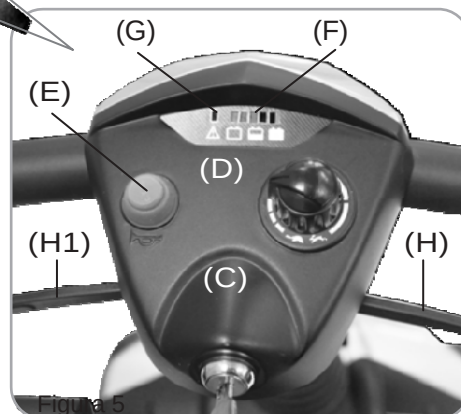


Figura 5

Regulador velocidad (D)

El icono de la liebre indica velocidad alta o rápida. El icono de la tortuga indica velocidad lenta o baja. Al girar el mano (D) hacia el icono deseado se puede controlar la velocidad del scooter.



Antes de conducir el scooter, póngalo a baja velocidad girando el botón hacia la tortuga.



Conducir a alta velocidad al subir una pendiente, y conducir a baja velocidad al bajar una pendiente.

Botón de la bocina (E)

Pulsar el botón de la bocina (E) una vez para emitir un tono de advertencia cuando sea necesario.

Indicador de la batería (F)

Los LEDs indican aproximadamente la capacidad de la batería. Si la carga está a tope, todos los LEDs están encendidos. Cuando solo están encendidos LEDs naranjas y rojos, la batería se está agotando y debe ser recargada. Cuando solo están encendidos LEDs rojos, cargar inmediatamente la batería.

Luz Indicadora Auto-Diagnóstico (G)

Luz parpadeante: el scooter tiene un problema. Ver página 11 para más información.

Acelerador (H) (H1)

Para avanzar apretar el lado derecho del acelerador (H). Para retroceder apretar el lado izquierdo del acelerador (H1). (El concesionario local puede invertir la dirección de avance si se desea). Soltar el acelerador para conectar el freno automático. Cuanto más se apriete el acelerador, más rápido se avanzará. (Sujeto a la posición del control Liebre/Tortuga).



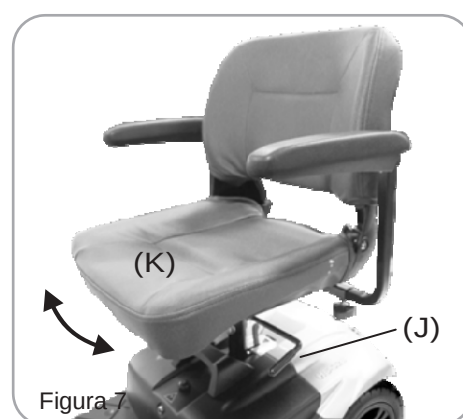
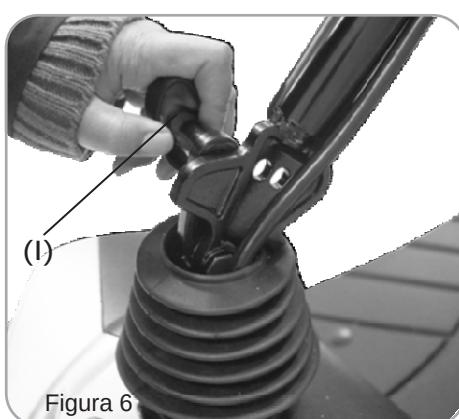
Al soltar el acelerador se conecta el freno automático pero seguirá avanzando durante una corta distancia de seguridad; rogamos mantener la distancia de seguridad para evitar accidentes.

Ajuste ángulo timón:

1. Sacar el tapón (I) hacia fuera para liberar el tornillo.
2. Al mismo tiempo, ajustar el timón en el ángulo más cómodo. Soltar el tapón (I) y comprobar que el tornillo está bien colocado para bloquear la posición del timón.

Ajuste de la rotación del asier

1. Levantar la palanca (J) hacia arriba para liberar el tornillo.
2. Al mismo tiempo, girar el asiento (K) hasta el ángulo más cómodo.
Bloquear la posición del asiento soltando la palanca (J) y comprobar que el tornillo está bien colocado.



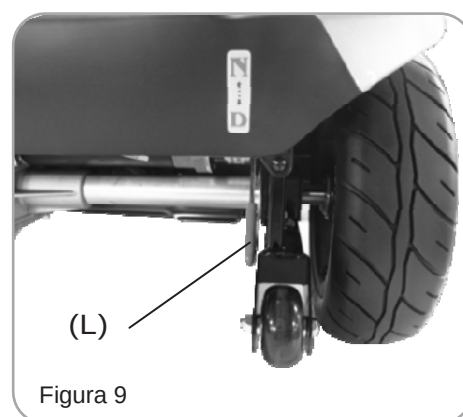
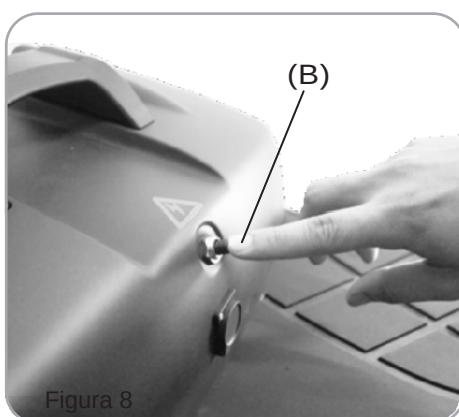
Disyuntor:

Si los circuitos del scooter no funcionan o están sobrecargados, el disyuntor se disparará y apagará automáticamente el suministro de energía para garantizar la seguridad del conductor. Una vez apagado el suministro de energía, pulsar el botón del Disyuntor (B) para reactivar el sistema de circuitos.

Palanca rueda libre:

Se puede empujar el scooter al soltar la palanca de rueda libre (L). Para conectar la palanca de rueda libre (L), levantar la palanca.

Para desconectar la palanca rueda libre (L), bajar la palanca.



Montaje y desmontaje de la cesta:

1. Colocar la cesta frontal (M) en el soporte del timón.
2. Retirar la cesta frontal (M) y guardarla.

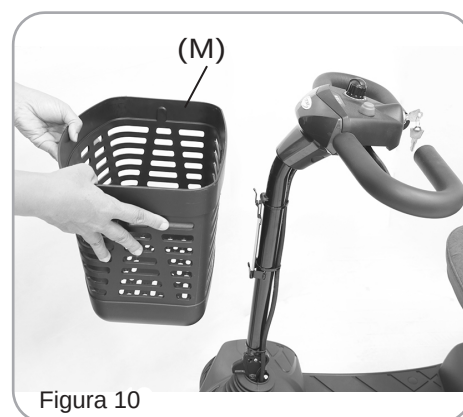


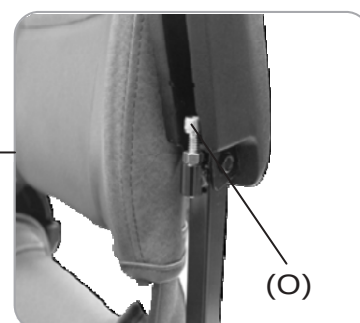
Figura 10

Montaje y ajuste del reposabrazos:

1. Ajustar el reposabrazos en la posición más cómoda y apretar la maneta(N).
2. Ajustar la altura del tornillo (O) en ángulo deseado del reposabrazos.



Figura 11



Ajuste de la altura del asien

1. Retirar el asiento, y luego el tornillo, tuerca y arandela del asiento.
2. Ajustar el asiento a la altura deseada y luego apretar bien el tornillo, tuerca y arandelas.
3. Volver a colocar el asiento en su posición original.
4. Ajuste altura del asiento 520mm/545 mm / 570 mm.

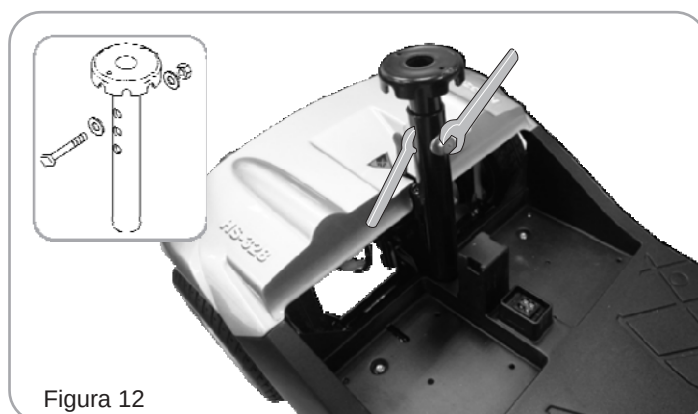


Figura 12

Carga de las baterías:

Su scooter I-CONFORT está equipado con dos baterías recargables 12V 22Ah, selladas y exentas de mantenimiento y con un cargador HS-328 24V/3A. Hay que cargar las baterías antes de utilizar el scooter por primera vez y deben recargarse después del uso cotidiano. Comprobar que el scooter esté apagado y la palanca de rueda libre desactivada.

Por razones de seguridad, solo se instalarán en el scooter baterías selladas y herméticas que cumplan DOT CFR 173.159(d), e Instrucciones IATA de embalaje y la disposición A67 IATA. Si necesita cambiar las baterías, consulte con su proveedor. Solo se debe utilizar baterías de ácido-plomo reguladas por válvula 12V 22Ah.

1. Insertar el cable del cargador en el enchufe de carga (P) del pack de baterías.

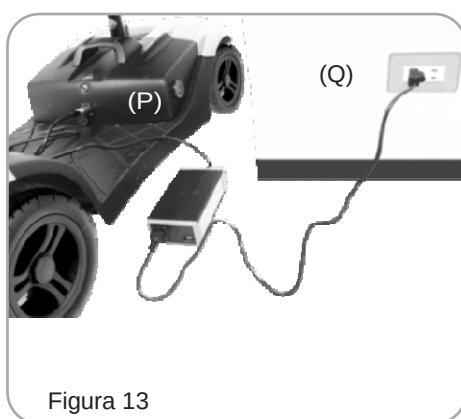


Figura 13

2. Conectar el otro extremo del cable (Q) en un enchufe eléctrico estándar de pared.
3. Indicación por LEDs
 - LED Rojo: encendido
 - LED (Carga) - Naranja: Cargando
 - Luz verde: Carga completa
4. Dejar cargar las baterías hasta que el indicador del cargador se vuelva verde.
5. Cuando el indicador esté verde, desenchufar el cargador de batería del scooter y del enchufe de pared.
6. No cargar al mismo tiempo con el enchufe de la batería y un enchufe de carga opcional, porque podría provocar graves riesgos.
7. Si la luz del cargador de la batería estuviera verde durante más de 40 minutos, es señal de carga anormal.
 - Debe comprobar lo siguiente:
 - El enchufe del cargador está bien colocado
 - El scooter está apagado
 - Si no sucede ninguna de las dos cosas, contacte con su proveedor autorizado.



El tiempo necesario para recargar variará en función de la descarga de las baterías. Cargar durante más tiempo del necesario no estropeará las baterías. No pueden sobrecargarse.

DESMONTAJE DEL SCOOTER

I. Desmontaje del asiento

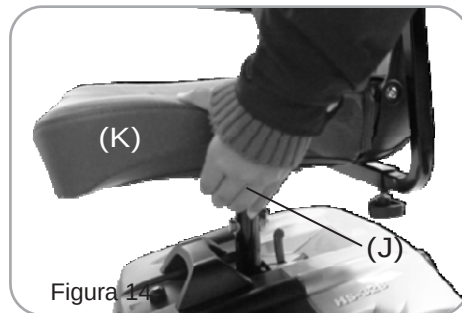
Retirar el asiento levantando la palanca de rotación del asiento (J). Luego girar el asiento (K) y retirarlo del scooter.

II. Desmontaje del pack de batería

Como indicación, tirar de la manilla del pack de baterías para retirar la caja de baterías (S) del scooter. Precaución: La caja de baterías es pesada. Al levantarla, emplear una postura de elevación correcta para evitar lesiones. Pedir ayuda si fuera necesario.

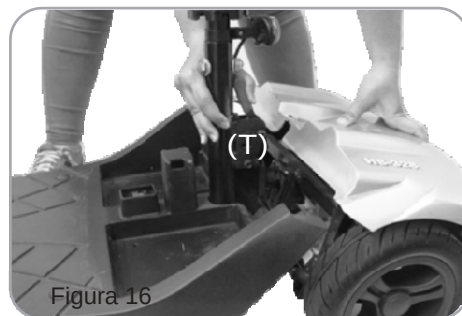


Al montar el pack de baterías (S), comprobar la conexión de terminales de la batería para una correcta conductividad eléctrica.



III. Desmontaje Bastidor delantero y Trasero:

Sujetar el bastidor con la Palanca de Desmontaje (T) para desmontar el bastidor delantero y trasero.

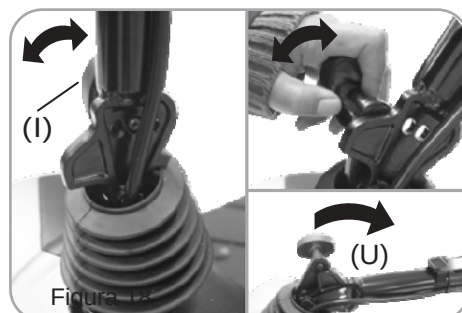


Método para plegar el timón:

Girar el tapón (I) para doblar el timón (U) hasta la posición más baja según Figura 18. Cuando el timón (U) está en la posición más baja puede bloquearse con la clavija de ajuste del ángulo del timón.

Terminar el desmontaje:

El scooter se puede desmontar en 7 piezas principales según la Figura 19.



Volver a montar el scooter realizando a la inversa la operación de desmontaje.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Deste	Descripción	Significado
1	Batería baja	Las baterías se están agotando. .Recargar las baterías
2	Fallo por Batería baja	Las baterías se han descargado. .Recargar las baterías
3	Fallo por Batería alta	La tensión de la batería es demasiado alta. Esto puede ocurrir por sobrecarga y/o por bajar una pendiente muy larga. .Al bajar por una pendiente, reducir la velocidad para minimizar la cantidad de recarga regenerativa. .Comprobar la batería y conexiones y cableado correspondientes.
4	Desconexión por límite de corriente	El motor ha excedido su límite de corriente durante demasiado tiempo. Esto puede ocurrir por un fallo del motor. .Comprobar el motor y conexiones y cableado correspondientes. .Apagar el regulador, esperar unos minutos y encender de nuevo.
5	Fallo del freno de aparcamiento	O bien el interruptor de freno de aparcamiento está activo o el freno de aparcamiento está estropeado. .Comprobar el freno de aparcamiento y conexiones y cableado correspondientes. .Comprobar que los interruptores asociados están en su posición correcta.
6	Acelerador OONAPU	El Acelerador no está en punto muerto cuando se enciende el dispositivo de mando. .Comprobar que el acelerador está en punto muerto cuando se enciende el dispositivo de mando. .El acelerador puede requerir recalibrado.
7	Fallo del potenciómetro de velocidad	El acelerador, el potenciómetro o su cableado pueden estar estropeados. .Comprobar el acelerador y potenciómetro y conexiones y cableado correspondientes.

8	Fallo de la tensión del motor	El motor o su cableado correspondiente está averiado. .Comprobar el motor y conexiones y cableado correspondientes.
9	Otros fallos	El dispositivo de control puede tener un fallo interno. .Comprobar todas las conexiones y cableado.

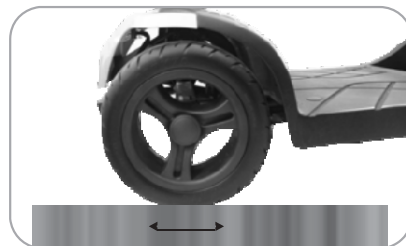
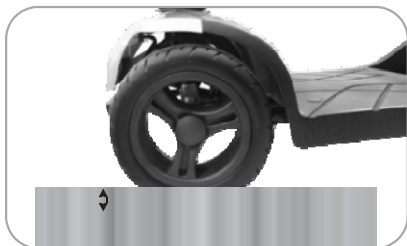
PRECAUCIÓN:

1. Superación de obstáculos:

Su scooter puede superar obstáculos y bordillos de hasta 40 mm de altura. No intentar nunca superar un obstáculo en una pendiente de subida o bajada.

Acercarse siempre a los obstáculos de frente. Asegurarse de que las ruedas delanteras y traseras superan el obstáculo de una vez, no detenerse a mitad de camino.

2. El hueco máximo sobre el que se puede desplazar el scooter es de 100 mm.



.Al conducir el scooter por una rampa, ajustar el centro de gravedad del cuerpo para mayor seguridad.



Postura normal de conducción



En pendiente, adelantar el cuerpo aumentará la seguridad del conductor.

Otros:

1. Cargar las baterías después de cada viaje. Si se deja de usar el scooter durante un tiempo, las baterías se pueden descargar. Hay que recargar las baterías al menos una vez al mes.
2. Comprobar el estado de la batería antes de conducir para evitar que se descargue.
3. Al envejecer, las baterías irán perdiendo gradualmente capacidad de almacenamiento. Si se estropean las baterías, envolverlas en una bolsa de plástico y contactar con el proveedor local para su vertido correcto.
4. No desmontar la batería ni abrir las piezas selladas para evitar descargas eléctricas y quemaduras por fugas de ácido.
5. Ajustar la velocidad en baja velocidad al arrancar para impedir una aceleración repentina.
6. No conducir nunca en marcha atrás pendiente abajo.
7. Trate de no conducir nunca de noche, ni con lluvia o mal tiempo.
8. Si almacena el scooter durante mucho tiempo (1 mes o más), compruebe que la batería esté cargada a tope, y luego desconecte los dos tapones de la batería (W) y guarde el scooter en un lugar seco.
9. Capacidad de la cesta: 3 kg

ESPECIFICACIONES**I-COMFORT**

Longitud total	1120 mm
Anchura total	620 mm
Altura total	935 mm
Ruedas delanteras	225 mm
Ruedas traseras	225 mm
Peso con baterías	55 Kg
Peso de la pieza más	17 Kg
Velocidad máx.	8 km/hr
Capacidad de peso	136 Kg
Distancia al suelo	52 mm
Pendiente máxima	8 grados
Ascenso de seguridad	40 mm
Radio de giro	1450 mm
Suspensión	Trasera (opcional)
Freno	Electro-mecánico
Tipo de asiento	Giratorio ligero plegable
Anchura del asiento	460 mm
Tamaño del motor	250W 4000 rpm
Tamaño de la batería	(2) 12V. 22Ah
Peso de la batería	15,5 Kg
Cargador de la batería	3A externo
Electrónica	Llave On / Off, Indicador nivel batería, Mando control

*Sujeto a cambios sin previo aviso. (Ejemplar B 12/12/2022)

*Los parámetros de las especificaciones técnicas como la velocidad, autonomía, radio de giro o pendiente están definidas en base a las condiciones óptimas ambientales y de la batería de acuerdo con la ISO 7176

Garantía

En el caso de una reclamación **el consumidor debe dirigirse al establecimiento comercial donde adquirió el producto o al proveedor autorizado.**

En el caso de que sea imposible contactar con el establecimiento donde se adquirió el bien; para cualquier duda o reclamación, puede enviarnos un e-mail a incidencias@wellell.com o contactar con nuestros comerciales.

La garantía de nuestros productos se inicia desde el día en que WELLELL entrega el producto al cliente.

El producto se recogerá o entregará, en el caso de que sea necesario, en el lugar del cliente donde se ha emitido la correspondiente factura. El producto deberá estar correctamente embalado y en unas condiciones razonables de higiene.

Para la aprobación de la garantía como consecuencia de una queja o reclamación por cualquier defecto o incidencia en el producto, es obligatorio presentar la siguiente información:

- El nombre o razón social del comprador.
- El número de serie del producto.
- Descripción del problema o defecto del producto.
- Fotos del equipo dañado en casos de roturas, desperfectos, golpes, etc.

De no presentar dicha información, la garantía quedará exenta.

Los defectos o desperfectos debido a una incorrecta conservación, utilización o manipulación del producto o de sus materiales o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

WELLELL declina cualquier responsabilidad por lesiones personales o daños a la propiedad como resultado del uso incorrecto o peligroso de esta silla, por su falta de mantenimiento o por no seguir las indicaciones del manual de uso.

El comprador asume y acepta todas las condiciones de venta y garantía aquí expuestas en la compra de cada producto adquirido a WELLELL.

**Wellell se reserva el derecho de modificar las características de sus productos.*

**Cualquier incidente grave relacionado con este producto deberá ser comunicado inmediatamente a su proveedor.*

Be well, Live well

Wellell



Chien Ti Enterprise Co., Ltd.

No. 13, Ln 227, Fuying Rd.,
Xinzhuang Dist., New Taipei
City 242054, Taiwan.



Wellell Iberia S.L.

Elcano 9, 6ª planta
48008 Bilbao. Vizcaya. Spain



Wellell Iberia S.L.

Elcano 9, 6ª planta
48008 Bilbao. Vizcaya. Spain



MedNet EC-REP GmbH

Borkstrasse 10,
48163 Muenster,
Germany



Respete las normas de eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE): Este producto debe entregarse en un punto de recogida adecuado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con la oficina municipal, el servicio de recogida de residuos domésticos o el establecimiento donde adquirió este producto.



INFORMACIÓN SOBRE BATERÍAS

Si desea viajar en avión, por favor consulte la normativa al respecto a través del siguiente enlace:



Por favor contacte con Wellell Iberia si necesita más información.

Wellell

Wellell Iberia SL
Elcano, 9 - 6º.
48008 Bilbao (Bizkaia) SPAIN
Tel: (+34) 94.470.64.08 Fax:
(+34) 94.470.64.09
info@wellell.com
<http://www.wellell.com>

¿Qué cuidados necesitan las **baterías**?

Buenas prácticas para la **conservación** de las baterías

Primera carga



Antes de su primer uso, carga la batería **POR COMPLETO**.

Ten en cuenta que la batería adopta su capacidad máxima tras cargarse aproximadamente 10-15 veces por completo.

Mantenimiento



Carga la batería por completo **SIEMPRE** tras su uso.



Evita que el nivel de batería descienda por debajo de 2 led o 20% de capacidad.

Una descarga completa provoca daños irreversibles. Además, hacerlo de forma continuada, merma la capacidad de la batería y reduce su vida útil.

Almacenamiento

Si **NO** utilizas el equipo:

< 1
mes



A lo largo de un mes, realiza al menos una carga completa cada 15 días.

> 1
mes



Durante más de un mes, realiza una carga completa cada 15 días y retira la batería del equipo.

Wellell



info@wellell.com



944.70.64.08

